

ELECTRICOS AMPEREX Y/O FRANCISCO ANTONIO HENNESSEY ECHEVERRI

POLITICA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES

ALCANCE

Esta Política de Protección de Datos Personales se aplicará a todas las Bases de Datos y/o Archivos que contengan Datos Personales que sean objeto de Tratamiento por parte de ELECTRICOS AMPEREX Y/O FRANCISCO ANTONIO HENNESSEY ECHEVERRI.

IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ELECTRICOS AMPEREX Y/O FRANCISCO ANTONIO HENNESSEY ECHEVERRI persona natural con domicilio en la Carrera 12 No 18 23 de la ciudad de Bogotá D.C., Colombia, página web www.lista.electricosamperex.com.

DEFINICIONES

- Autorización: Permiso que faculta a alguien para que pueda desplegar una determinada acción, en este caso para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- Aviso de Privacidad: Es un documento generado por la persona física (profesional, médico, consultor, etc.) o moral (empresa o negocio de carácter privado) responsable de la **recopilación y tratamiento adecuado de datos personales** y debe ser puesto a disposición del titular de los datos

El Aviso de Privacidad puede ser:

- Físico (En papel)
 - Electrónico (Página o sitio web)
 - Sonoro (Grabación telefónica)
-
- Base de Datos: Colección de Datos personales que sea objeto de Tratamiento.
 - Dato Personal: Es la información que nos identifica o nos puede hacer identificables.
 - Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que accede a la base de datos de carácter personal para prestar algún tipo de servicio.
 - Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que decide sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de los datos.
 - Términos y Condiciones: Marco general en el cual se establecen los parámetros para los participantes de actividades promocionales o afines.
 - Titular: Persona natural cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento.
 - Tratamiento: Hace referencia a cualquier operación o procedimiento técnico, sea o no automatizado, que permita la recogida, grabación, conservación, elaboración, modificación, consulta, utilización, cancelación, bloqueo o supresión, así como las cesiones de datos que resulten de comunicaciones, consultas, interconexiones y transferencias.
 - Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

- Transmisión: Es donde se encuentra la información codificada de un punto o más puntos mediante señales eléctricas, ópticas, electroópticas o electromagnéticas este rendimiento, originado en las organizaciones gubernamentales, industriales, comerciales, bancarias, empresariales, militares, etc. han nacido por la necesidad de poner a disposición de ellas en un punto remoto la capacidad de proceso de un ordenador, ubicado en un punto que se podría llamar central.

FINALIDAD

Los Datos Personales son objeto de Tratamiento por parte de ELECTRICOS AMPEREX Y/O FRANCISCO ANTONIO HENNESSEY ECHEVERRI con las siguientes finalidades:

- Para el envío de información a sus trabajadores y familiares.
- Para el fortalecimiento de las relaciones con sus clientes.
- Para la interacción con sus Proveedores y Acreedores, garantizando el suministro oportuno de los materiales para la venta o la prestación de servicios, según sea el caso.
- Para la determinación de obligaciones pendientes, la consulta de información financiera e historia crediticia y el reporte a centrales de información de obligaciones incumplidas, respecto de sus clientes
- Para eventualmente contactar, vía correo electrónico, o por cualquier otro medio, a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación.

DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

Las personas naturales cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento por parte de ELECTRICOS AMPEREX Y/O FRANCISCO ANTONIO HENNESSEY ECHEVERRI, tienen los siguientes derechos, los cuales pueden ejercer en cualquier momento:

- Conocer los Datos Personales sobre los cuales FRANCISCO ANTONIO HENNESSEY ECHEVERRI realiza el Tratamiento. El Titular puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificados.
- Ser informado por ELECTRICOS AMPEREX Y/O FRANCISCO ANTONIO HENNESSEY ECHEVERRI, previa solicitud escrita, respecto del uso que se le ha dado a sus Datos Personales.
- Solicitar a ELECTRICOS AMPEREX Y/O FRANCISCO ANTONIO HENNESSEY ECHEVERRI la supresión de sus Datos Personales y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos, mediante la presentación escrita de un comunicado.

ÁREA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN Y OBSERVANCIA DE ESTA POLÍTICA

Todos los funcionarios que realizan el Tratamiento de Datos Personales en las diferentes áreas (cartera, nomina, tesorería, administración) de ELECTRICOS AMPEREX Y/O FRANCISCO ANTONIO HENNESSEY ECHEVERRI, están obligados a reportar estas Bases de Datos y a dar traslado de manera inmediata, de todas las peticiones, quejas o reclamos que reciban por parte de los Titulares de Datos Personales.

AUTORIZACIÓN

ELECTRICOS AMPEREX Y/O FRANCISCO ANTONIO HENNESSEY ECHEVERRI debe solicitar autorización previa, expresa e informada a los Titulares de los Datos Personales sobre los que requiera realizar el Tratamiento. Es necesario que la autorización se conserve para poder ser consultada con posterioridad. Autorización Informada significa que al momento de solicitar el consentimiento al Titular, debe informársele claramente:

- Los Datos Personales que serán recolectados. La identificación y datos de contacto del Responsable y del Encargado del Tratamiento.
- Que fines específicos del Tratamiento se pretende realizar, es decir: cómo y para qué se va a hacer la recolección, el uso, la circulación de los Datos Personales.
- Cuáles son los derechos que tiene como Titular de los Datos Personales.

DISPOSICIONES ESPECIALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Según lo dispuesto por el Artículo 7º de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 12 del Decreto 1377 de 2013, ELECTRICOS AMPEREX Y/O FRANCISCO ANTONIO HENNESSEY ECHEVERRI sólo realizará el Tratamiento, esto es, la recolección, almacenamiento, uso, circulación y/o supresión de Datos Personales correspondientes a niños, niñas y adolescentes, siempre y cuando este Tratamiento (Política de Protección de Datos Personales) responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes y asegure el respeto de sus derechos fundamentales. Cumplidos los anteriores requisitos, ELECTRICOS AMPEREX Y/O FRANCISCO ANTONIO HENNESSEY ECHEVERRI deberá obtener la Autorización del representante legal del niño, niña o adolescente, previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN Y RESPUESTA A PETICIONES, CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

Los Titulares de los Datos Personales que estén siendo recolectados, almacenados, utilizados, puestos en circulación por ELECTRICOS AMPEREX Y/O FRANCISCO ANTONIO HENNESSEY ECHEVERRI, podrán ejercer en cualquier momento sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización, mediante el siguiente procedimiento:

- Hacer una comunicación escrita dirigida a ELECTRICOS AMPEREX Y/O FRANCISCO ANTONIO HENNESSEY ECHEVERRI y enviarla a la dirección (Carrera 12 No. 18-23) o al email ampere@electricosampere.com, teléfono 3419850, indicando el motivo de la petición, consulta, queja o reclamo.
- La solicitud deberá contener la descripción de los hechos que dan lugar a la queja o reclamo, la dirección y datos de contacto del solicitante, y deberá acompañarse de los documentos que se quieran hacer valer.
- ELECTRICOS AMPEREX Y/O FRANCISCO ANTONIO HENNESSEY ECHEVERRI atenderá las peticiones, consultas, quejas o reclamos en un término máximo de tres (3) días hábiles contados a partir del recibo de la misma.
- Si en la queja o reclamo se presentan datos o documentos incompletos, ELECTRICOS AMPEREX Y/O FRANCISCO ANTONIO HENNESSEY ECHEVERRI requerirá al interesado para que envíe los documentos faltantes.
- Si el solicitante no presenta la información requerida, se entenderá que el solicitante ha desistido de la queja o reclamo.
- Si el solicitante envía los documentos o datos faltantes, se hará la corrección o actualización indicada.

SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES LA EMPRESA

ELECTRICOS AMPEREX Y/O FRANCISCO ANTONIO HENNESSEY ECHEVERRI en estricta aplicación del Principio de Seguridad en el Tratamiento de Datos Personales, proporcionará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. La obligación y responsabilidad de ELECTRICOS AMPEREX Y/O FRANCISCO ANTONIO HENNESSEY ECHEVERRI se limita a disponer de los medios adecuados para este fin. ELECTRICOS AMPEREX Y/O FRANCISCO ANTONIO HENNESSEY ECHEVERRI no garantiza la seguridad total de su información ni se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada de fallas técnicas o del ingreso

indebido por parte de terceros a la Base de Datos o Archivo en los que reposan los Datos Personales objeto de Tratamiento por parte de sus Encargados.

TRANSFERENCIA, TRANSMISIÓN Y REVELACIÓN DE DATOS PERSONALES LA EMPRESA

ELECTRICOS AMPEREX Y/O FRANCISCO ANTONIO HENNESSEY ECHEVERRI podrá entregar los Datos Personales a terceros no vinculados cuando:

- Se trate de contratistas en ejecución de contratos para el desarrollo de las actividades de ELECTRICOS AMPEREX Y/O FRANCISCO ANTONIO HENNESSEY ECHEVERRI.
- Se realice transmisión de Datos Personales, que se suscriban entre ELECTRICOS AMPEREX Y/O FRANCISCO ANTONIO HENNESSEY ECHEVERRI y los Encargados para el Tratamiento de Datos Personales, se exigirá que la información sea tratada conforme a esta Política de Protección de Datos Política de Protección de Datos Personales.
- El encargado debe: Dar Tratamiento, a nombre de ELECTRICOS AMPEREX Y/O FRANCISCO ANTONIO HENNESSEY ECHEVERRI a los Datos Personales conforme los principios que los tutelan. Salvaguardar la seguridad de las bases de datos en los que se contengan Datos Personales. Guardar confidencialidad respecto del Tratamiento de los Datos Personales.

LEGISLACIÓN APLICABLE

Esta Política de Protección de Datos Personales, el Aviso de Privacidad y el Formato de Autorización que hace parte de esta Política, se rigen por lo dispuesto en la legislación vigente sobre protección de los Datos Personales a los que se refieren el Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1727 de 2009, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas que las modifiquen, deroguen o sustituyan.

VIGENCIA

Esta Política de Protección de Datos Personales está vigente desde el 1 de noviembre de 2016.